

**Анализ  
анкетирования «Библиотека – пользователю»  
среди пользователей библиотек МБУК «Рославльская МЦБС»**

В марте 2016 года среди пользователей библиотек МБУК «Рославльская межпоселенческая централизованная библиотечная система» было проведено анкетирование «Библиотека – пользователю».

Основная цель данного мероприятия – улучшение библиотечного обслуживания населения муниципального образования «Рославльский район» Смоленской области, качество, эффективность и доступность предоставляемых библиотечных услуг.

В анкетировании участвовало – **1000 человек. (2,2% от общего количества пользователей библиотек)**, в том числе:

- Женщин – 587 человек;
- Мужчин – 413 человек.

**По возрастному составу:**

- До 14 лет - 212 человек – 21,2%
- 15-30 лет - 319 человек – 31,9%
- 31-55 лет - 282 человека – 28,2%
- Старше 55 лет - 187 человек - 18,7%

**По образовательному уровню:**

- Неполное среднее образование - 372 человек – 37,2%
- Среднее образование - 295 человек – 29,5%
- Среднее – специальное образование - 205 человек – 20,5%
- Высшее образование - 128 человек – 12,8%

**1. ЯВЛЯЕТЕСЬ ЛИ ВЫ ПОСТОЯННЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ БИБЛИОТЕКИ?**

- да, являюсь пользователем Центральной библиотеки  
**438 человек - 43,8%**
- да, являюсь пользователем центральной детской библиотеки  
**250 человек- 25,0%**
- да, являюсь пользователем библиотек-филиалов  
**310 человек – 31,0%**
- да, являюсь пользователем библиотеки, находящейся в учреждении где учусь  
**28 человек – 2,8%**
- пользователем библиотек не являюсь  
**9 человек- 0,9%**

## 2. КАК ЧАСТО ВЫ ПОСЕЩАЕТЕ БИБЛИОТЕКУ?

- Практически каждый день  
*83 человека - 8,3%*
- Один раз в неделю  
*185 человек – 18,5%*
- Один раз в две недели  
*303 человека – 30,3%*
- Один раз в месяц  
*344 человека – 34,4%*
- Редко  
*85 человек – 8,5%*

## 3. УКАЖИТЕ НАИБОЛЕЕ УДОБНОЕ ДЛЯ ВАС ВРЕМЯ ПОСЕЩЕНИЯ БИБЛИОТЕКИ:

- С 10.00 до 12.00  
*214 человек – 21,4%*
- С 12.00 до 15.00  
*314 человек - 31,4%*
- С 15.00 до 18.00  
*420 человек - 42,0%*
- С 18.00 до 19.00  
*36 человек - 3,6%*
- С 19.00 до 20.00  
*13 человек – 1,3%*
- После 20.00  
*3 человек – 0,3%*
- 231 человек – 23,1 % - желают посещать библиотеку в воскресенье

## 4. ЗАВИСИТ ЛИ ПОСЕЩЕНИЕ БИБЛИОТЕКИ ОТ ВРЕМЕНИ ГОДА?

- Нет, не зависит  
*697 человек – 69,7%*

- Нет, посещаю по мере необходимости  
*261 человек – 26,1%*
- Да, летом не посещаю  
*33 человека - 3,3%*
- Да, посещаю только летом  
*9 человек – 0,9%*

#### 5. УСТРАИВАЕТ ЛИ ВАС НАСТОЯЩИЙ РЕЖИМ РАБОТЫ БИБЛИОТЕК?

- Вполне устраивает  
*711 человек – 71,1%*
- Пожалуй, да  
*256 человек – 25,6%*
- Трудно сказать  
*28 человек – 2,8%*
- Пожалуй, нет  
*3 человека – 0,3%*
- Совершенно не устраивает  
*1 человек - 0,1%*
- Предложите свой вариант работы библиотеки  
*1 человек – 0,1% желает, чтобы библиотека работала круглосуточно*

#### 6. ДЛЯ КОМФОРТНОЙ РАБОТЫ В БИБЛИОТЕКЕ ВАМ НЕОБХОДИМО:

- Тишина в зале  
*201 человек – 20,1%*
- Доброжелательность библиотекаря  
*349 человек - 34,9%*
- Индивидуальное, обособленное место  
*220 человек - 22,0%*
- Наличие зон отдыха  
*160 человек - 16,0%*
- Наличие буфета  
*95 человек – 9,5%*

- Доступ ко всем видам носителей информации (книги, журналы, электронные носители)  
*300 человек – 30,0%*
- Наличие ксерокса, сканера, принтера и других услуг  
*204 человека – 20,4%*
- Другое...  
*23 человека - 23,0% (наличие свободных компьютерных мест, оборудованных компьютерных классов)*

#### **7. КАКИЕ ФОРМЫ ДОСУГОВОЙ РАБОТЫ В БИБЛИОТЕКЕ НАИБОЛЕЕ ПРИВЛЕКАТЕЛЬНЫ ДЛЯ ВАС?**

- Клубы по интересам  
*182 человека - 18,2%*
- Интерактивные игры, конкурсы, викторины  
*231 человек – 23,1%*
- Музыкальные вечера  
*123 человек – 12,3%*
- Встречи с интересными людьми  
*264 человека – 26,4%*
- Диспуты, круглые столы  
*95 человек – 9,5%*
- Другое...  
*105 человек – 10,5% (желают участвовать в видеоконференциях, OneLine- трансляциях, в обычных традиционных формах работы библиотеки)*

#### **8. ЧТО ВАМ НРАВИТСЯ В РАБОТЕ БИБЛИОТЕК УСЛУГАМИ КОТОРЫХ ВЫ ПОЛЬЗУЕТЕСЬ?**

- Дни и часы работы  
*496 человек - 49,6%*
- Отношение работников библиотеки к читателям  
*598 человек - 59,8%*
- Поиск информации по каталогам и картотекам  
*62 человека – 6,2%*

- Наличие нужной литературы: книги, газеты и журналы  
*226 человек – 22,6%*
- Возможность получить литературу на дом  
*327 человек – 32,7%*
- Возможность получить литературу из других библиотек  
*76 человек – 7,6%*
- Возможность доступа в интернет  
*168 человек – 16,8%*
- Оперативность обслуживания  
*281 человек – 28,1%*
- Дополнительные платные услуги  
*68 человек – 6,8%*

#### **9. ЧТО НЕ УСТРАИВАЕТ ВАС В РАБОТЕ БИБЛИОТЕК, УСЛУГАМИ КОТОРЫХ ВЫ ПОЛЬЗУЕТЕСЬ?**

- Отсутствие возможности использовать ресурсы других библиотек  
*80 человек - 8,0%*
- Отсутствие доступа к полным текстам документов через сайт  
*67 человек – 6,7%*
- Качество предоставляемых услуг  
*8 человек – 0,8%*
- Необходимость платить за услуги  
*131 человек - 13,1%*
- Проблемы с ксерокопированием, сканированием  
*74 человека – 7,4%*
- Профессиональный уровень библиотекарей  
*8 человек - 0,8%*
- Недостаток/ отсутствие рабочих мест с доступом в интернет  
*132 человека – 13,2%*
- Недостаток информации об услугах и ресурсах библиотек  
*17 человек – 1,7%*
- Неуютные помещения, неудобные места  
*16 человек – 1,6%*
- Режим работы, расписание  
*12 человек – 1,2%*
- Отсутствие в библиотеке необходимой литературы  
*324 человека - 32,4%*

**Таким образом, большинство пользователей устраивает:**

- существующий режим работы библиотек - **96,7%**;
- репертуар предоставляемых библиотечных услуг – **98,2%**;
- участие в различных культурно – досуговых мероприятиях - **80,0%**;
- профессиональный уровень библиотекарей - **92,4%**;
- оперативность обслуживания – **48,1%**;
- дополнительные платные услуги- **6,8%**

**На сегодняшний день их не устраивает:**

- отсутствие в библиотеке необходимой литературы -**32,4%**;
- недостаток/ отсутствие рабочих мест с доступом в интернет- **13,2%**
- необходимость платить за услуги - **13,1%**
- отсутствие возможности использовать ресурсы других библиотек- **8,0%**;
- проблемы с ксерокопированием, сканированием - **7,4%**.

Пользователи хотят видеть современную библиотеку уютной, комфортной, оборудованной современной мебелью, обособленными компьютерными местами с выходом в Интернет, с хорошо скомплектованным фондом, наличием зон отдыха, местом, где они могут общаться, проводить свой досуг.