

АНКЕТА «БИБЛИОТЕКА – ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ»

Уважаемые жители города Рославля и района!

Рославльская централизованная библиотечная система с целью улучшения библиотечного обслуживания жителей просит Вас ответить на вопросы анкеты о качестве и доступности библиотечных услуг и выразить свои пожелания по их улучшению.

1. ЯВЛЯЕТЕСЬ ЛИ ВЫ ПОСТОЯННЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ БИБЛИОТЕКИ?

- да, являюсь пользователем Центральной библиотеки
- да, являюсь пользователем центральной детской библиотеки
- да, являюсь пользователем библиотек-филиалов
- да, являюсь пользователем библиотеки, находящейся в учреждении, где учусь
- пользователем библиотек не являюсь

2. КАК ЧАСТО ВЫ ПОСЕЩАЕТЕ БИБЛИОТЕКУ?

- Практически каждый день
- Один раз в неделю
- Один раз в две недели
- Один раз в месяц
- Редко

3. УКАЖИТЕ НАИБОЛЕЕ УДОБНОЕ ДЛЯ ВАС ВРЕМЯ ПОСЕЩЕНИЯ БИБЛИОТЕКИ:

- С 10.00 до 12.00
- С 12.00 до 15.00
- С 15.00 до 18.00
- С 18.00 до 19.00
- С 19.00 до 20.00
- После 20.00
- В выходные дни: воскресенье

4. ЗАВИСИТ ЛИ ПОСЕЩЕНИЕ БИБЛИОТЕКИ ОТ ВРЕМЕНИ ГОДА?

- Нет, не зависит
- Нет, посещаю по мере необходимости
- Да, летом не посещаю
- Да, посещаю только летом

5. УСТРАИВАЕТ ЛИ ВАС НАСТОЯЩИЙ РЕЖИМ БИБЛИОТЕКИ?

- Вполне устраивает
- Пожалуй, да
- Трудно сказать
- Пожалуй, нет
- Совершенно не устраивает
- Предложите свой вариант работы библиотеки

6. ДЛЯ КОМФОРТНОЙ РАБОТЫ В БИБЛИОТЕКЕ ВАМ НЕОБХОДИМО:

- Тишина в зале
- Доброжелательность библиотекаря
- Индивидуальное, обособленное место

- Наличие зон отдыха
- Наличие буфета
- Доступ ко всем видам носителей информации (книги, журналы, электронные носители)
- Наличие ксерокса, сканера, принтера и других услуг
- Другое...

7. КАКИЕ ФОРМЫ ДОСУГОВОЙ РАБОТЫ В БИБЛИОТЕКЕ НАИБОЛЕЕ ПРИВЛЕКАТЕЛЬНЫ ДЛЯ ВАС?

- Клубы по интересам
- Интерактивные игры, конкурсы, викторины
- Музыкальные вечера
- Встречи с интересными людьми
- Диспуты, круглые столы
- Другое...

8. ЧТО ВАМ НРАВИТСЯ В РАБОТЕ БИБЛИОТЕК УСЛУГАМИ КОТОРЫХ ВЫ ПОЛЬЗУЕТЕСЬ?

- Дни и часы работы
- Отношение работников библиотеки к читателям
- Поиск информации по каталогам и картотекам
- Наличие нужной литературы: книги, газеты и журналы
- Возможность получить литературу на дом
- Возможность получить литературу из других библиотек
- Возможность доступа в интернет
- Оперативность обслуживания
- Дополнительные платные услуги

9. ЧТО НЕ УСТРАИВАЕТ ВАС В РАБОТЕ БИБЛИОТЕК, УСЛУГАМИ КОТОРЫХ ВЫ ПОЛЬЗУЕТЕСЬ?

- Отсутствие возможности использовать ресурсы других библиотек
- Отсутствие доступа к полным текстам документов через сайт
- Качество предоставляемых услуг
- Необходимость платить за услуги
- Проблемы с ксерокопированием, сканированием
- Профессиональный уровень библиотекарей
- Недостаток/ отсутствие рабочих мест с доступом в интернет
- Недостаток информации об услугах и ресурсах библиотеки
- Неуютные помещения, неудобные места
- Режим работы, расписание
- Отсутствие в библиотеке необходимой литературы

10. УКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, ВАШ ВОЗРАСТ, ПОЛ, ОБРАЗОВАНИЕ И РОД ЗАНЯТИЙ