

АНКЕТА ДЛЯ ОПРОСА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ ДОСТУПНОСТЬ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ И УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ В СФЕРЕ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ, ОСУЩЕСТВЛЯЕМОЙ НА ТЕРРИТОРИИ СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

Добрый день!

В рамках проведения мониторинга состояния и развития конкурентной среды на рынках товаров и услуг Смоленской области (*условия, позволяющие осуществлять ведение деятельности на рынке товара, работы, услуги необходимого числа продавцов для формирования достаточного для потребителей объема, выбора и ассортимента продукции, а также возможности для входа на этот рынок новых продавцов*) Департамент экономического развития Смоленской области проводит **опрос мнения потребителей товаров и услуг о доступности финансовых услуг в Смоленской области.**

Пожалуйста, ответьте на ряд вопросов о Вашей удовлетворенности качеством финансовых услуг в Смоленской области. Заполнение анкеты займет у Вас около 10-15 минут. Опрос является анонимным, все результаты будут использоваться только в обобщенном виде.

Заранее благодарим за участие в исследовании! Ваши ответы очень важны для дальнейшей работы по развитию конкуренции в Смоленской области.

I. Социально-демографические характеристики

1.1. В каком муниципальном образовании Вы проживаете?		1.5. Какое у Вас образование?	
а	Муниципальное образование № 1	а	Общее образование
б	Муниципальное образование № 2	б	Среднее специальное
...	...	в	Неполное высшее
1.2. Укажите Ваш пол		г	Высшее
а	Мужской	д	Научная степень
б	Женский	е	Иное (<i>пожалуйста, укажите</i>)
1.3. Укажите Ваш возраст			
а	От 18 до 35 лет	1.6. Есть ли у вас дети?	
б	От 36 до 50 лет	а	Нет детей
в	Старше 50 лет	б	1 ребенок
1.4. Каков Ваш социальный статус?		в	2 ребенка
а	Работаю	г	3 и более детей
б	Безработный	1.7. Какой примерно среднемесячный доход в расчете на одного члена вашей семьи?	
в	Учусь/студент	а	До 7 тыс. рублей
г	Домохозяйка (домохозяин)	б	От 7 до 15 тыс. рублей
д	Пенсионер (в т.ч. по инвалидности)	в	От 15 до 20 тыс. рублей
е	Самозанятый	г	Свыше 20 тыс. рублей
ж	Предприниматель		
з	Иное (<i>пожалуйста, укажите</i>)		

II. Востребованность финансовых услуг

2.1. КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ФИНАНСОВЫХ ПРОДУКТОВ (УСЛУГ) ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ?

(пожалуйста, выберите один вариант ответа для каждого финансового продукта)

№ п/п		Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев
1	Банковский вклад			
2	Договор на размещение средств в форме займа в микрофинансовой организации			

		Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев
3	Договор на размещение средств в форме займа в кредитном потребительском кооперативе			
4	Договор на размещение средств в форме займа в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе			
5	Индивидуальный инвестиционный счет			
6	Инвестиционное страхование жизни			
7	Брокерский счет			
8	Вложение средств в паевой инвестиционный фонд			
9.1	Онлайн-кредит в банке (договор заключен с использованием сети «Интернет», сумма кредита предоставлена получателю финансовой услуги в безналичной форме)			
9.2	Иной кредит в банке, не являющийся онлайн-кредитом			
10.	Использование кредитного лимита по кредитной карте			
10.1	Онлайн-займ в микрофинансовой организации (договор заключен с использованием сети «Интернет», сумма кредита предоставлена получателю финансовой услуги в безналичной форме)			
10.2	Иной заем в микрофинансовой организации, не являющийся онлайн-займом			
11.1	Онлайн-займ в кредитном потребительском кооперативе			
11.2	Иной заем в кредитном потребительском кооперативе, не являющийся онлайн-займом			
12.1	Онлайн-займ в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе			
12.2	Иной заем в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе, не являющийся онлайн-займом			
13	Заем в ломбарде			

ЕСЛИ В ВОПРОСЕ 2.1 ВЫ ОТМЕТИЛИ, ЧТО ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ ХОТЯ БЫ ОДНИМ ФИНАНСОВЫМ ПРОДУКТОМ, ТО ПРОПУСТИТЕ ВОПРОС 2.2.

2.2. ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ НИ ОДНИМ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ В ВОПРОСЕ 2.1 ПРОДУКТОВ, ПОЖАЛУЙСТА, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ПРОДУКТОВ? (выберите все подходящие ответы)

1.	Отделения финансовых организаций находятся слишком далеко от меня	
2.	Предлагаемая процентная ставка слишком низкая (для продуктов с процентным доходом)	
3.	Процентная ставка слишком высокая	
4.	Я не доверяю финансовым организациям в достаточной степени, чтобы размещать в них денежные средства	
5.	У меня недостаточно свободных денег	
6.	Использую другие способы размещения свободных денежных средств (недвижимость, покупка украшений, антиквариата)	
7.	Данными услугами уже пользуются другие члены моей семьи	
8.	Иное (пожалуйста, укажите)	
9.	Процентная ставка слишком высокая	
10.	У меня нет необходимых документов (паспорт, документ о выплате заработной платы, и т.д.)	
11.	Не люблю кредиты/займы/не хочу жить в долг	
12.	Использую другие способы получить заем (неформальные источники (родные и друзья), заем у работодателя)	

13.	Кредит/заем оформлен на других членов моей семьи	
14.	Нет необходимости в заемных средствах	
15.	Я не обладаю навыками использования онлайн-сервисов финансовых организаций для получения кредита (займа)	
16.	Я не уверен в технической безопасности онлайн-сервисов финансовых организаций	
17.	Иное (пожалуйста, укажите)	

2.3. КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ПЛАТЕЖНЫХ КАРТ ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ?

(пожалуйста, выберите один вариант ответа для каждого финансового продукта)

№ п/п		Сейчас использую	Сейчас не использую, но использовал за последние 12 месяцев	Не пользовался за последние 12 месяцев
1.	Зарплатная карта организации в рамках зарплатного проекта			
2.	Расчетная (дебетовая) карта для получения пенсий и иных социальных выплат			
3.	Другая расчетная (дебетовая) карта			
4.	Кредитная карта			

ЕСЛИ В ВОПРОСЕ 2.3. ВЫ ОТМЕТИЛИ, ЧТО ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ ХОТЯ БЫ ОДНИМ ФИНАНСОВЫМ ПРОДУКТОМ, ТО ПРОПУСТИТЕ ВОПРОС 2.4.

2.4. ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ НИ ОДНИМ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ В ВОПРОСЕ 2.3. ПРОДУКТОВ, ПОЖАЛУЙСТА, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ПЛАТЕЖНЫХ КАРТ? (выберите все подходящие ответы)

1.	Отделения банков находятся слишком далеко от меня	
2.	Банкоматы находятся слишком далеко от меня	
3.	В организациях торговли (услуг), которыми я обычно пользуюсь, нет возможности проводить безналичную оплату	
4.	Обслуживание счета/платежной карты стоит слишком дорого	
5.	У меня нет необходимых документов (паспорт, документ о выплате заработной платы, и т.д.)	
6.	У меня недостаточно денег для хранения их на счете/платежной карте и использования этих финансовых продуктов	
7.	Я не доверяю банкам (кредитным организациям)	
8.	Платежная карта есть у других членов моей семьи	
9.	Иное (пожалуйста, укажите)	

2.5. ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЛИ ВЫ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ ТЕКУЩИМ СЧЕТОМ (РАСЧЕТНЫМ СЧЕТОМ БЕЗ ВОЗМОЖНОСТИ ПОЛУЧЕНИЯ ДОХОДА В ВИДЕ ПРОЦЕНТОВ, ОТЛИЧНЫМ ОТ СЧЕТА ПО ВКЛАДУ ИЛИ СЧЕТА ПЛАТЕЖНОЙ КАРТЫ)?

(пожалуйста, выберите один вариант ответа)

1.	Имеется сейчас	
2.	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	
3.	Не использовался за последние 12 месяцев	

2.6. ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЛИ ВЫ СЛЕДУЮЩИМИ ТИПАМИ ДИСТАНЦИОННОГО ДОСТУПА К БАНКОВСКОМУ СЧЕТУ (РАСЧЕТНОМУ СЧЕТУ, СЧЕТУ ПО ВКЛАДУ, СЧЕТУ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТЫ) ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ?

(пожалуйста, выберите один вариант ответа для каждого типа дистанционного доступа)

№ п/п		Да, пользовался	Нет, не пользовался
1.	Денежные переводы/платежи через интернет-банк с помощью стационарного компьютера или ноутбука (через веб-браузер)		
2.	Денежные переводы/платежи через интернет-банк с помощью планшета или смартфона (через веб-браузер на мобильном устройстве без использования специального приложения (программы) и без использования смс-команд (однако на номер телефона могут приходить подтверждающие коды)		

3.	Денежные переводы/платежи через мобильный банк с помощью специализированного мобильного приложения (программы) для смартфона или планшета		
4.	Денежные переводы/платежи через мобильный банк посредством сообщений с использованием мобильного телефона - с помощью отправки смс на короткий номер		

ЕСЛИ В ВОПРОСЕ 2.6. ВЫ ОТМЕТИЛИ, ЧТО ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ ХОТЯ БЫ ОДНИМ ТИПОМ ДИСТАНЦИОННОГО ДОСТУПА К БАНКОВСКОМУ СЧЕТУ (РАСЧЕТНОМУ СЧЕТУ, СЧЕТУ ПО ВКЛАДУ, СЧЕТУ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТЫ), ТО ПРОПУСТИТЕ ВОПРОС 2.7

2.7. ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ НИ ОДНИМ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ В ВОПРОСЕ 2.6. ТИПОВ ДИСТАНЦИОННОГО ДОСТУПА К БАНКОВСКОМУ СЧЕТУ (РАСЧЕТНОМУ СЧЕТУ, СЧЕТУ ПО ВКЛАДУ, СЧЕТУ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТЫ), ПОЖАЛУЙСТА, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ТИПОВ ДИСТАНЦИОННОГО ДОСТУПА? (выберите все подходящие ответы)

1.	У меня нет компьютера, ноутбука, планшета, смартфона	
2.	У меня отсутствует возможность интернет-подключения или качество интернета не позволяет получить дистанционный доступ к финансовым услугам	
3.	Я не уверен в безопасности интернет-сервисов	
4.	Я не обладаю навыками использования таких технологий	
5.	Иное (пожалуйста, укажите)	

2.8. КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ СТРАХОВЫХ ПРОДУКТОВ (УСЛУГ) ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ?

(пожалуйста, выберите один вариант ответа для каждого страхового продукта)

№ п/п		Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но пользовался за последние 12 месяцев	Не пользовался за последние 12 месяцев
1.	Добровольное страхование жизни			
2.	Другое добровольное страхование, кроме страхования жизни			
3.	Другое обязательное страхование, кроме обязательного медицинского страхования			

ЕСЛИ В ВОПРОСЕ 2.8. ВЫ ОТМЕТИЛИ, ЧТО ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ ДОБРОВОЛЬНЫМ СТРАХОВАНИЕМ ЖИЗНИ (1) ИЛИ ДРУГИМ ДОБРОВОЛЬНЫМ СТРАХОВАНИЕМ, КРОМЕ СТРАХОВАНИЯ ЖИЗНИ (2), ТО ПРОПУСТИТЕ ВОПРОС 2.9.

2.9. ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ ДОБРОВОЛЬНЫМ СТРАХОВАНИЕМ, ПОЖАЛУЙСТА, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ПРОДУКТОВ?

(выберите все подходящие ответы)

1.	Отделения страховых организаций (а также страховые брокеры или общества взаимного страхования) находятся слишком далеко от меня	
2.	Стоимость страхового полиса слишком высокая	
3.	Другие невыгодные условия страхового договора	
4.	Я не доверяю страховым организациям	
5.	Не вижу смысла в страховании	
6.	Договор добровольного страхования есть у других членов моей семьи	
7.	Иное (пожалуйста, укажите)	

**III. Удовлетворенность финансовыми услугами
и работой Российских финансовых организаций,
предоставляющих эти услуги**

3.1. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕННЫ РАБОТОЙ/СЕРВИСОМ СЛЕДУЮЩИХ ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПРИ ОФОРМЛЕНИИ И/ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ ИЛИ В ЛЮБЫХ ДРУГИХ СЛУЧАЯХ, КОГДА ВЫ СТАЛКИВАЛИСЬ С НИМИ?

(если вы ранее не сталкивались с такими организациями, пожалуйста, укажите)

№ п/п		Полностью удовлетворен	Полностью НЕ удовлетворен	Не сталкивался
1.	Банки			
2.	Микрофинансовые организации			
3.	Кредитные потребительские кооперативы			
4.	Ломбарды			
5.	Субъекты страхового дела			
6.	Сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы			
7.	Негосударственные пенсионные фонды			
8.	Брокеры			

3.2. НАСКОЛЬКО ВЫ ДОВЕРЯЕТЕ СЛЕДУЮЩИМ ФИНАНСОВЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ?

(если вы ранее не сталкивались с такими организациями, пожалуйста, укажите)

№ п/п		Полностью доверяю	Полностью НЕ доверяю	Не сталкивался
1.	Банки			
2.	Микрофинансовые организации			
3.	Кредитные потребительские кооперативы			
4.	Ломбарды			
5.	Субъекты страхового дела			
6.	Сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы			
7.	Негосударственные пенсионные фонды			
8.	Брокеры			

3.3. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕННЫ СЛЕДУЮЩИМИ ПРОДУКТАМИ/УСЛУГАМИ ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПРИ ИХ ОФОРМЛЕНИИ И/ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ИЛИ В ЛЮБЫХ ДРУГИХ СЛУЧАЯХ, КОГДА ВЫ СТАЛКИВАЛИСЬ С НИМИ?

(если вы ранее не сталкивались с такими организациями, пожалуйста, укажите)

Финансовые организации	Финансовые продукты (услуги)	Удовлетворен	НЕ удовлетворен	Не сталкивался
Банки	1.1. Кредиты			
	1.2. Вклады			
	1.3. Расчетные (дебетовые) карты, включая зарплатные			
	1.4. Кредитные карты			
	1.5. Переводы и платежи			
Микрофинансовые организации	2.1. Займы в микрофинансовых организациях			
	2.2. Размещение средств в форме договора займа в микрофинансовых организациях			
Кредитные потребительские кооперативы	3.1. Займы в кредитных потребительских кооперативах			

Финансовые организации	Финансовые продукты (услуги)	Удовлетворен	НЕ удовлетворен	Не сталкивался
	3.2. Размещение средств в форме договора займа в кредитных потребительских кооперативах			
Ломбарды	4. Займы в ломбардах			
Субъекты страхового дела	5.1. Добровольное страхование жизни			
	5.2. Другое добровольное страхование			
	5.3. Обязательное медицинское страхование			
	5.4. Другое обязательное страхование			
Сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы	6.1 Займы в сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативах			
	6.2. Размещение средств в форме договора займа в сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативах			
Негосударственные пенсионные фонды	7.1. Обязательное пенсионное страхование			
	7.2. Негосударственное пенсионное обеспечение			
Брокеры	8.1. Индивидуальные инвестиционные счета			

3.4. ЕСЛИ ГОВОРИТЬ О ВАШЕМ НАСЕЛЕННОМ ПУНКТЕ, НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕННЫ СЛЕДУЮЩИМИ ХАРАКТЕРИСТИКАМИ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ? (пожалуйста, выберите один вариант ответа для каждой характеристики)

№ п/п		Полностью удовлетворен	Полностью НЕ удовлетворен	Не сталкивался
1.	Количеством и удобством расположения банковских отделений			
2.	Качеством дистанционного банковского обслуживания			
3.	Имеющимся выбором различных банков для получения необходимых Вам банковских услуг			
4.	Количеством и удобством расположения микрофинансовых организаций, ломбардов, кредитных потребительских кооперативов и сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативов			
5.	Имеющимся выбором различных микрофинансовых организаций, ломбардов, кредитных потребительских кооперативов и сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативов для получения необходимых Вам услуг			
6.	Количеством и удобством расположения субъектов страхового дела			
7.	Имеющимся выбором различных субъектов страхового дела для получения необходимых Вам страховых услуг			
8.	Количеством и удобством расположения негосударственных пенсионных фондов			
9.	Имеющимся выбором различных негосударственных пенсионных фондов для получения необходимых Вам услуг			
10.	Количеством и удобством расположения брокеров			
11.	Имеющимся выбором различных брокеров для получения необходимых Вам брокерских услуг			

№ п/п		Полностью удовлетворен	Полностью НЕ удовлетворен	Не сталкивался
12.	Качеством интернет-связи			
13.	Качеством мобильной связи			

3.5. УКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, КАКИЕ КАНАЛЫ ОБСЛУЖИВАНИЕ ЕСТЬ ПРАКТИЧЕСКИ ВЕЗДЕ В ВАШЕМ НАСЕЛЕННОМ ПУНКТЕ, А КАКИХ НЕ ХВАТАЕТ?
(для оценки используйте шкалу от 1 до 5, где 1 - практически НЕ доступно, а 5 - легко доступно)

№ п/п	Каналы предоставления финансовых услуг	1 - Практически НЕ доступно	2	3	4	5 - Легко доступно
1.	Касса в отделении банка					
2.	Банкомат или терминал в отделении банка					
3.	Банкомат или терминал вне отделения банка					
4.	POS-терминал для безналичной оплаты с помощью банковской карты в организациях торговли (услуг)					
5.	Платежный терминал для приема наличных денежных средств с целью оплаты товаров (услуг)					
6.	Отделение почтовой связи					

3.6. УКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, КАКИМИ КАНАЛАМИ ВЫ МОЖЕТЕ ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ БЫСТРО, НЕ ТРАТЯ МНОГО ВРЕМЕНИ НА ДОСТУП К НИМ ИЛИ НА ОЖИДАНИЕ, А ДЛЯ КАКИХ ТРЕБУЕТСЯ ВРЕМЯ? (для оценки используйте шкалу от 1 до 5, где 1 - на доступ трату много времени, а 5 - могу воспользоваться быстро)

№ п/п	Каналы предоставления финансовых услуг	1 - На доступ трату много времени	2	3	4	5 - Могу воспользоваться быстро
1.	Касса в отделении банка					
2.	Банкомат или терминал в отделении банка					
3.	Банкомат или терминал, установленный не в отделении банка					
4.	POS-терминал для безналичной оплаты с помощью банковской карты в организациях торговли (услуг)					
5.	Платежный терминал для приема наличных денежных средств с целью оплаты товаров (услуг)					
6.	Отделение почтовой связи					

3.7. ОЦЕНИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, ПО ШКАЛЕ ОТ 1 ДО 5 СОБСТВЕННЫЕ ЗНАНИЯ И НАВЫКИ В СФЕРЕ ФИНАНСОВЫХ ПРОДУКТОВ И УСЛУГ
(где 1 – нет знаний и навыков; 5 – отличные знания и навыки)

Отслеживание и планирование доходов и расходов	1	2	3	4	5
Анализ и сравнение финансовых услуг	1	2	3	4	5
Поиск необходимой финансовой информации	1	2	3	4	5
Знание своих прав как потребителя финансовых услуг	1	2	3	4	5
Оценка рисков на рынке финансовых услуг	1	2	3	4	5
Способность распознать признаки финансового мошенничества	1	2	3	4	5
Избежание избыточной закредитованности	1	2	3	4	5
Исполнение своих обязанностей налогоплательщика	1	2	3	4	5

3.8. КАК ВЫ ОЦЕНИВАЕТЕ СВОЙ УРОВЕНЬ ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ?

Высокий	1
Выше среднего	2
Средний	3
Низкий	4

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!

Ваши ответы очень важны для дальнейшей работы по развитию конкуренции в Смоленской области